

## CONTEXTO SECTORIAL

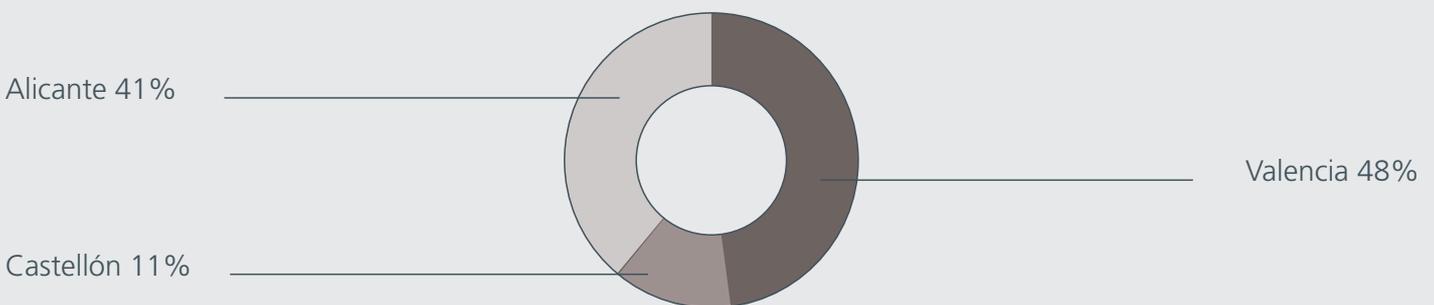
Los gestores administrativos son profesionales que se dedican a promover, solicitar y realizar toda clase de trámites que no requieran la aplicación de la técnica jurídica reservada a la abogacía, tanto para personas naturales como jurídicas.

El número de empresas españolas dedicadas a actividades administrativas y auxiliares de oficina es de 9.007. En la Comunitat Valenciana, el número asciende a 975 empresas, lo que equivale a un 10,82% del total nacional.

En 2015, según la Memoria del Consejo General de Colegios Gestores Administrativos, existían 4.444 gestores colegiados ejercientes en España, con un total de 507 en la Comunitat Valenciana.

Los datos apuntan, a nivel nacional, a un aumento del sector, que se ha incrementado en un 18,9% el número de empresas entre finales de 2013 y finales de 2016.

### DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL DE LAS GESTORÍAS ADMINISTRATIVAS, COMUNIDAD VALENCIANA, 2015 (%)



## DAFO

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
La legislación española y sus consecuencias Intrusismo de otros sectores profesionales Tramitación telemática por otros profesionales Intermediación con elevadas comisiones Gran dependencia de otros organismos e instituciones La existencia de la Firma Electrónica Reconocida Notarial	Amplitud de servicios que puede ofrecer Aplicación de tecnologías de la información por parte de la Administración Incremento de contactos Despacho de servicios integrales o especialización en alguna materia Nuevos servicios a ofertar por cambios legales Punto de inflexión económico Localizarse en Google Maps con Google My Business
PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
Imagen de prestigio y eficacia, respaldo del Colegio Oficial de Gestores Administrativos Atención personalizada y conocimiento del producto Amplia variedad de servicios Procesos burocráticos que requieren especialización Calidad y confianza del servicio	Confusión de términos: asesoría vs gestoría Dificultad en realizar la cartera de clientes Intangibilidad de los productos/servicios No desarrollo de imagen de marca

## PERFIL DE LA EMPRESA

La mayoría de despachos de gestoría son micropymes (de 1 a 5 empleados). En la Comunitat Valenciana este tipo es el más común conformando el 89% del total, el resto 10,9% cuentan con más de 5 empleados.

La facturación media se sitúa, en 2015, en torno a los 220.500 euros. La forma jurídica más común en este tipo de empresas es la de autónomo y Sociedad Limitada.

## ANÁLISIS COMPETITIVO EN LA COMUNITAT VALENCIANA

En la Comunitat Valenciana existen 963 empresas dedicadas a actividades administrativas y auxiliares de oficina, el 10,82% del total nacional. Se ha incrementado en un 17,2% el número de empresas entre 2013 y 2016.

En la provincia de Alicante se ubicaban 168 gestores administrativos colegiados, y en Valencia y Castellón 339. Es importante destacar que no existe el Colegio de Castellón y que las gestorías colegiadas de este municipio aparecen incluidas en el Colegio de Gestores Administrativos de Valencia.

## ¿QUÉ PRODUCTOS PUEDO OFRECER A MI CLIENTE?

### SERVICIOS BÁSICOS Y COMPLEMENTARIOS

Asesoramiento, gestión contable y fiscal  
Tramitación de escrituras y certificados  
Matriculaciones y transferencias de vehículos, autorizaciones y permisos de transporte  
Licencias de caza y pesca, permisos de armas, etc.  
Informes ante la jefatura de tráfico, publicaciones en Borme y prensa  
Gestión de permisos de residencia y de trabajo para extranjeros  
Gestiones varias (certificados, duplicados, solicitudes, etc.)  
Registro de marcas y patentes

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA GESTORÍA ADMINISTRATIVA TIPO

CNAE/SIC	82.1/73.92-73.99
IAE	849.7 (Servicios de Gestión Administrativa) 842 (Servicios Financieros y Contables)
Condición jurídica	Empresario individual / Sociedad Limitada
Facturación	102.202 euros
Localización	Zonas urbanas
Personal y estructura organizativa	1 Emprendedor-gestor administrativo, 1 contable y 1 auxiliar administrativo
Instalaciones	Oficina de 80 m <sup>2</sup> situada en bajo o planta
Clientes	Particulares, empresarios individuales y pymes
Herramientas promocionales	Publicidad a través del propio Colegio Oficial de Gestores Administrativos, tarjetas corporativas, anuncios en directorios comerciales y el boca-oido
Valor de lo inmovilizado/Inversión	25.300 euros
Importe gastos anuales	74.480,68 euros
Resultado bruto (%)	4%

## RECOMENDACIONES

Para ser gestor administrativo debes ser licenciado en Derecho, Ciencias Económicas, Ciencias Empresariales o Ciencias Políticas (o sus equivalentes en los grados universitarios actuales), así como superar una prueba de cualificación.

El nivel de formación de los empleados es muy importante para ofrecer un buen servicio, que cada vez debe ser más especializado.

Ante el deterioro de la actividad económica, una buena estrategia es esforzarte en ofrecer una gran amplitud de servicios y otros de carácter muy especializado.

El trato a los clientes debe de ser óptimo ya que en este tipo de negocios son muy impulsados por el boca-oido. Por lo tanto, hay que conseguir que estos estén muy satisfechos con el trabajo y el trato obtenido.

## ENLACES DE INTERÉS

[www.gestores.net](http://www.gestores.net) · [consejogestores.net](http://consejogestores.net) · [www.gestoresvalencia.org](http://www.gestoresvalencia.org) · [www.gestoresalicante.org](http://www.gestoresalicante.org) · [www.suma.es](http://www.suma.es)  
· [www.mutuaga.com](http://www.mutuaga.com)