

## CONTEXTO SECTORIAL

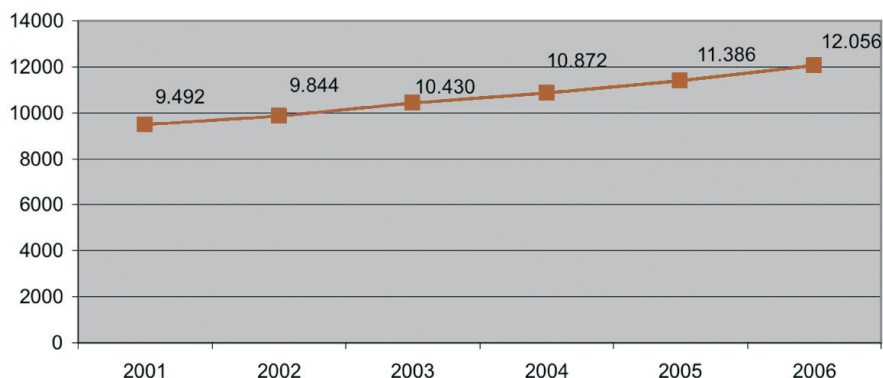
Hoy en día existe una gran preocupación por el aspecto personal, en concreto por el cuidado del cabello.

El sector de la belleza y la estética está en expansión y cuenta con servicios cada vez más demandados.

El gasto medio por habitante en tratamientos de belleza asciende aproximadamente a 784 euros.

En los salones de peinado se tiende a combinar los servicios de peluquería con servicios básicos de estética.

### NÚMERO DE EMPRESAS DE SERVICIOS PERSONALES, COMUNIDAD VALENCIANA (UNIDADES)



En la Comunidad Valenciana existen alrededor de 8.000 peluquerías. Valencia, con el 52%, es la provincia que mayor número concentra.

## DAFO

### AMENAZAS

- Elevada competencia
- Aumento de la presencia de franquicias y cadenas de establecimientos
- Dependencia de la coyuntura económica

### OPORTUNIDADES

- Cambio en los hábitos de consumo debido al aumento del nivel de vida
- Segmentación del mercado
- La imagen es cada vez más valorada
- Integración de servicios
- Peluquería a domicilio
- Ubicación en zonas rurales

### PUNTOS FUERTES

- Posibilidad de crecimiento a través de la diversificación de los servicios
- Alta fidelidad de los clientes
- Nueva regulación del sector que eliminará el intrusismo

### PUNTOS DÉBILES

- Escasez de personal con formación adecuada
- Rotación en el empleo
- Estacionalidad

## ANÁLISIS DE LA DEMANDA

### TAMAÑO DE MERCADO

La población de la Comunidad Valenciana entre 20 y 60 años asciende a 2.891.334 habitantes, de los que el 99% de esta población acude a peluquerías.

El gasto medio anual en estos establecimientos se estima en 336 euros.

### CLIENTES

Indistintamente hombres y mujeres, aunque sensiblemente son estas últimas quienes hacen mayor uso de este servicio.

La calidad del servicio, la profesionalidad, un trato amable y la higiene son aspectos valorados por los clientes, aunque lo que más destacan es una atención personalizada.

## ANÁLISIS COMPETITIVO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

La mayor parte de las peluquerías se sitúa en la provincia de Valencia (4.050) y Alicante (2.859), mientras que en Castellón se localizan 1.054.

Una peluquería factura aproximadamente entre 40.000 y 100.000 euros. Su plantilla suele estar formada por entre 1 y 5 empleados y cuenta con un local que oscila entre los 50 y 150 m<sup>2</sup>.

La forma jurídica más común en este tipo de empresas es la de Autónomos (85%) seguida de Sociedad Limitada (10%) y otras condiciones jurídicas (5%).

## ¿QUÉ SERVICIOS PUEDO OFRECER A MI CLIENTE?

SERVICIOS BÁSICOS	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
Lavado, corte y peinado	Tratamientos de belleza
Permanente/moldeado	Rayos UVA
Tinte, mechas	Depilaciones
Recogidos, desrizados, extensiones	Maquillajes
	Venta de productos

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA PELUQUERÍA TIPO

CNAE/SIC	93.02/7231
IAE	972.1
Condición jurídica	Autónomo
Facturación	240.537 euros
Localización	Zona céntrica y comercial a pie de calle
Personal y estructura organizativa	2 emprendedores y 6 ayudantes
Instalaciones	130 m <sup>2</sup>
Clientes	Particulares, hombres, mujeres y niños
Herramientas promocionales	Imagen corporativa, anuncios en directorios comerciales, boca-oído
Valor de lo inmovilizado/Inversión	100.500 euros
Importe gastos anuales	230.636 euros
Resultado bruto (%)	4,11%

## RECOMENDACIONES

Elige un buen sitio para ubicar el local, a pie de calle y situado en una zona que sea de paso.

Diferénciate de la competencia integrando servicios complementarios.

Para atraer y fidelizar a la clientela hay que ofrecer calidad en el servicio y una buena atención al público.

Buen servicio, buen precio y rapidez, son los requisitos imprescindibles que demanda el público actual, junto a la experiencia demostrada, la capacidad de gestión, la innovación y una imagen actualizada.

No olvides que el escaparate de tu establecimiento es la primera imagen del cliente al llegar a tu peluquería y una buena forma de captar nuevos clientes.

## ENLACES DE INTERÉS

[www.stanpa.es](http://www.stanpa.es) · [www.cosmobelleza.com](http://www.cosmobelleza.com) · [www.vidaestetica.es](http://www.vidaestetica.es) · [www.epeluquerias.com](http://www.epeluquerias.com) · [www.fpeluqueros.com](http://www.fpeluqueros.com)