Servicis mèdics especialitzats

CONTEXT SECTORIAL

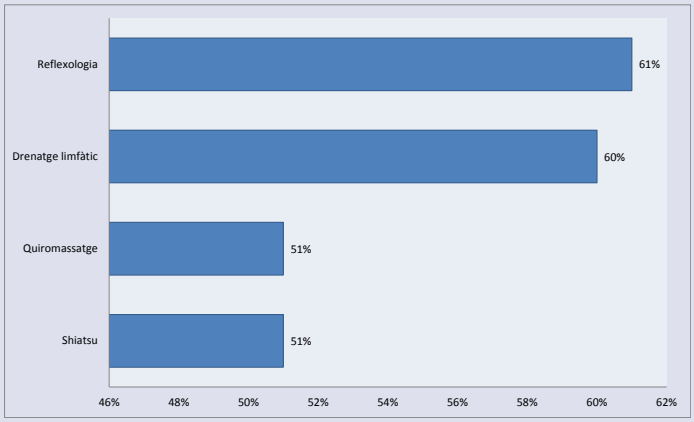
En esta fitxa s'inclouen les clíniques mèdiques que combinen medicina tradicional amb la medicina alternativa o complementària.

La medicina no convencional ha experimentat un continu creixement durant els últims anys. Segons dades del Ministeri d'Hisenda, diàriament es realitzen 300.000 consultes per part de personal no mèdic que treballa sota l'epígraf de professions parasanitàries.

El buit legal en què s'ha desenvolupat el sector continua després de diversos intents de regulació; este fet és una trava per a esta activitat, ja que pot generar desconfiança entre potencials pacients, falta d'homologació en la formació dels professionals, demandes d'altres mèdics, etc.

Un estudi del Col•legi de Farmacèutics de Barcelona situa en un 67% els pacients malalts crònics que utilitzen a més alguna teràpia natural.

TERÀPIES NATURALS MÉS VALORADES PELS USUARIS
(percentatge de pacients satisfets amb les teràpies realitzades)



DAFO

AMENACES	OPORTUNITATS
- Absència d'un marc legal que regule el sector. - Desconfiança entre alguns sectors de la població (imatge de remeiers).	- Creixent interés per part dels ciutadans per un benestar integral. - Progressiu reconeixement institucional del sector.
PUNTS FORTS	**PUNTS FEBLES**
- Tracte personalitzat. - Fidelització de clients. - Cost més econòmic que la medicina tradicional per als clients (habitualment). - Equips més econòmics.	- Necessitat de formació permanent. - Falta d'homologació en les acreditacions acadèmiques i professionals.

ANÀLISI COMPETITIVA A LA COMUNITAT VALENCIANA

L'anàlisi de situació de les teràpies naturals (Ministeri de Sanitat, 2009) és un estudi sobre el sector. Este indica que a la Comunitat Valenciana hi havia 19 centres autoritzats amb un mèdic al capdavant.

El perfil del client és una dona de les àrees metropolitanes, d'entre 16 i 45 i amb un estatus social mitjà-alt.

L'oferta de centres a la Comunitat Valenciana es concentra a la província de València, seguida de la d'Alacant (25%) i, per últim, Castelló. Estes dades són una tendència, ja que l'activitat no està regulada ni tipificada de forma específica.

UNIÓN EUROPEA
FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
Una manera de hacer Europa

Servicis mèdics especialitzats

QUINS SERVICIS PUC OFERIR AL MEU CLIENT?

PRODUCTES BÀSICS	SERVICIS/PRODUCTES COMPLEMENTARIS
- Els servicis bàsics estan relacionats amb la formació del professional. - Acupuntura, homeopatia, osteopatia, massatges terapèutics, naturopatia, fisioteràpia, ioga, reflexologia, sihatsu, aromateràpia, cromoteràpia...	- Tècniques de relaxació. - Nutrició. - Dietes.

CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES

SIC	80 Servicis sanitaris
CNAE(2009)	8690 altres activitats sanitàries
IAE	944
Condició jurídica	Empresari individual
Facturació anual	95.040 euros
Localització	Nuclis urbans
Personal i estructura organitzativa	Emprenedor, auxiliar de clínica (1), personal de recepció (1)
Instal•lacions	Local de 60 m2
Clients	Persones amb algun tipus de malaltia crònica o puntual
Persones sanes amb ganes d'incrementar el seu benestar.	117.300 €
Ferramentes promocionals	Boca en boca, anuncis a la premsa, xarxes socials, web corporativa
Valor de l'immobilitzat/inversió	47.100 euros
Import despeses anuals	67.910 euros
Resultat brut (%)	29%

RECOMANACIONS

- Les teràpies o medicines més conegudes són el ioga, l'acupuntura, el tai-txi i el quiromassatge. Si esta no és la teua especialitat, pots complementar-la amb alguna d'estes teràpies més populars.
- Davant dels temors més habituals dels possibles usuaris, experiència i formació dels professionals, tracta de transmetre'ls-els i de fer visible la teua capacitació.
- Establir una xarxa de contactes i col•laboradors amb altres especialistes et permetrà diversificar servicis i fidelitzar els clients.
- De vegades estes teràpies són complementàries a tractaments mèdic-clínics; conéixer este fet i treballar conjuntament amb els professionals sanitaris transmetrà una imatge professional i podria redundar en la millora del benestar del pacient.

ENLLAÇOS D'INTERÉS

www.ismet.es
www.fenaco.net
www.cofenat.es
www.medicosnaturistas.es
www.tenacat.org
www.avptaterapiasalternativas.blogspot.com

UNIÓN EUROPEA
FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
Una manera de hacer Europa